

	ПРОЦЕДУРА ПО УВЕДОМЯВАНЕ ЗА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ		
GDPR	Идент. № PROC_11	Версия 0.1	Стр. 1 от 4
Администратор: ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД		Отговорник: Паша Николова	

Версия	Дата	Описание	Автор	Одобрил
0.1	14.05.2018г.		Паша Николова	Димитър Михайлов

I. Предназначение на процедурата

Тази процедура се прилага в случай на нарушение на сигурността на личните данни съгласно член 33 от ОРЗД – „Уведомяване на надзорния орган за нарушение на сигурността на личните данни“, и член 34 от ОРЗД – „Съобщаване на субекта на данните за нарушение на сигурността на личните данни“.

II. Нормативна уредба

- Член 33 и член 34 от Общия регламент за защита на данните (ОРЗД)

III. Задължения и роли

Всички свързани с ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД лица (служители, контрагенти, временно наети лица или служители на трети лица), управителя и Едноличния собственик на капитала на ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД трябва да са запознати и да прилагат настоящата процедура в случай на нарушение на сигурността на личните данни (виж Политика за провеждане на обучение).

Всички служители, подизпълнители, контрагенти или временно наети лица са длъжни да докладват на Отговорникът по защита на данните за всяко нарушение на сигурността на личните данни.

IV. Ход на процедурата

1. Процедура по уведомяване на ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД

Обработващите уведомяват ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД в срок до 48 часа за всяко нарушение на сигурността на личните данни или за какъвто и да било друг инцидент, свързан със сигурността на данните въобще.

Данни за контакт с ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД:

Местоположение:

Държава: Република България

Адрес: гр.София, ул. Врабча № 8

Телефон: +359 2 9327 100

Ел. поща: office@infoassistance.eu

Интернет страница: <http://www.infoassistance.eu/>

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: http://www.infoassistance.eu/	E-mail: office@infoassistance.eu	Телефон: +359 2 9327 100

	ПРОЦЕДУРА ПО УВЕДОМЯВАНЕ ЗА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ		
	GDPR	Идент. № PROC_11	Версия 0.1
Администратор: ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД		Отговорник: Паша Николова	

Данни за контакт с Отговорника по защита на данните:

С нашият Отговорник по защита на данните можете да се свържете директно тук:

Ел. поща: p.nikolova@infoassistance.eu

Тел: +359 2 9327 118

В съобщението до ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД, което следва да бъде подадено освен по телефона и по имейл, се посочват всички необходими подробности за осъщественото нарушение.

Отговорникът по защитата на данните изпраща потвърждение за получаване на уведомлението по имейл.

2. Процедура по уведомяване на надзорния орган

Отговорникът по защитата на данните прави преценка дали е необходимо да се уведоми надзорния орган за нарушението. Съгласно член 33, параграф 1 от ОРЗД, не е необходимо да се изпраща уведомление, ако не съществува вероятност нарушението на сигурността на личните данни да породи риск за правата и свободите на физическите лица. За целта Отговорникът по защитата на данните извършва оценка на въздействието на нарушението, съгласно приетата процедура.

Ако установи, че съществува риск за правата и свободите на субектите на данни, Отговорникът по защитата на данните уведомява надзорния орган за нарушението на сигурността на личните данни в срок до 72 часа след като е узнал за него. В случай че уведомлението не е направено в рамките на 72 часа, Отговорникът по защита на данните на ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД уведомява надзорния орган при първа възможност, като към уведомлението в допълнение излага причините за забавянето.

Уведомлението до надзорния орган следва да съдържа следната информация:

- Описание на естеството на нарушението на сигурността на личните данни;
- Категориите лични данни, засегнати от нарушението;
- Категориите и приблизителният брой на засегнатите субекти на данни;
- Приблизителното количество на засегнатите записи на лични данни;
- Имената и контактните данни на Отговорника по защита на данните;
- Описание на последиците от нарушението на сигурността;
- Предприетите или предложените от администратора мерки за справяне с нарушението.

Когато и доколкото не е възможно цялата необходима информация да се подаде едновременно, тя се подава поетапно без по-нататъшно ненужно забавяне.

Контактните данни на надзорния орган са записани в Регистъра на нарушенията.

Уведомлението до надзорния орган се изпраща по имейл и се входира в

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: http://www.infoassistance.eu/	Е-mail: office@infoassistance.eu	Телефон: +359 2 9327 100

	ПРОЦЕДУРА ПО УВЕДОМЯВАНЕ ЗА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ		
	GDPR	Идент. № PROC_11	Версия 0.1
Администратор: ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД		Отговорник: Паша Николова	

деловодството.

ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД записва информация относно потвърждението (входящия номер) от страна на надзорния орган за получаването на уведомлението.

3. Процедура по изпращане на съобщение до субекта на данните

Когато има вероятност нарушението на сигурността на личните данни да породи висок риск за правата и свободите на субекти на данните, ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД, в срок до 48 часа, съобщава на засегнатите субекти на данните за нарушението по телефон или имейл.

Уведомлението до субекта/субектите на данни съдържа същата информация, която се изпраща и до надзорния орган, а именно:

- Описание на естеството на нарушението на сигурността на личните данни;
- Категориите лични данни, засегнати от нарушението;
- Категориите и приблизителният брой на засегнатите субекти на данни;
- Приблизителното количество на засегнатите записи на лични данни;
- Имената и контактните данни на Отговорника по защита на данните;
- Описание на последиците от нарушението на сигурността;
- Предприетите или предложените от администратора мерки за справяне с нарушението.

Съгласно ОРЗД, **горната информация трябва да е описана на ясен и прост език.**

В срок от 6 (шест) месеца ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД предприема мерки да направи личните данни неразбираеми за всяко лице, което няма разрешение за достъп до тях, като например криптиране.

В срок от 6 (шест) месеца ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД предприема последващи мерки, които да гарантират, че няма вероятност да се материализира високият риск за правата и свободите на субектите на данни.

Ако нарушението засяга голям брой субекти на данни и записи на лични данни, ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД взема решение, основано на оценка на количеството усилия, необходими за уведомяване поотделно на всеки субект на данни и на това дали по този начин би била възпрепятствана способността на ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД да изпрати навреме нужните съобщения. Когато тази оценка покаже, че съобщаването до голям брой субекти би довело до непропорционални усилия, то ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД прави публично съобщение на уебсайта си <http://www.infoassistance.eu/>, с което да гарантира, че субектите на данни ще бъдат в еднаква степен ефективно информирани.

Ако ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД не е съобщил на субекта/субектите на данните за нарушението на сигурността на личните данни и надзорният орган счита, че има голяма вероятност нарушението да породи висок риск, ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС

Контакт с Администратора на лични данни:

Уебсайт: http://www.infoassistance.eu/	E-mail: office@infoassistance.eu	Телефон: +359 2 9327 100
---	---	--------------------------

 Финанс Инфо Асистанс	ПРОЦЕДУРА ПО УВЕДОМЯВАНЕ ЗА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ		
GDPR	Идент. № PROC_11	Версия 0.1	Стр. 4 от 4
Администратор: ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД		Отговорник: Паша Николова	

ЕООД съобщава на субекта/субектите на данните за нарушението в двуседмичен срок. Администраторът ФИНАНС ИНФО АСИСТАНС ЕООД документира в Регистър на нарушенията всички нарушения на сигурността на личните данни, като посочва отнасящите се до тях факти, последиците и предприетите мерки за смекчаване на тяхното въздействие.

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: http://www.infoassistance.eu/	E-mail: office@infoassistance.eu	Телефон: +359 2 9327 100