

	<b>ПРОЦЕДУРА ПО УВЕДОМЯВАНЕ ЗА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ</b>		
<b>GDPR</b>	Идент. № <b>PROC_11</b>	Версия <b>0.1</b>	Стр. <b>1 от 4</b>
Администратор: ФИСКО ГРУП ЕООД		Отговорник: Катя Първанова	

Версия	Дата	Описание	Автор	Одобрил
0.1	14.05.2018г.		Катя Първанова	Димитър Михайлов

## I. Предназначение на процедурата

Тази процедура се прилага в случай на нарушение на сигурността на личните данни съгласно член 33 от ОРЗД – „Уведомяване на надзорния орган за нарушение на сигурността на личните данни“, и член 34 от ОРЗД – „Съобщаване на субекта на данните за нарушение на сигурността на личните данни“.

## II. Нормативна уредба

- Член 33 и член 34 от Общия регламент за защита на данните (ОРЗД)

## III. Задължения и роли

Всички свързани с ФИСКО ГРУП ЕООД лица (служители, контрагенти, временно наети лица или служители на трети лица), управителя и Едноличния собственик на капитала на ФИСКО ГРУП ЕООД трябва да са запознати и да прилагат настоящата процедура в случай на нарушение на сигурността на личните данни (виж Политика за провеждане на обучение).

Всички служители, подизпълнители, контрагенти или временно наети лица са длъжни да докладват на Отговорникът по защита на данните за всяко нарушение на сигурността на личните данни.

## IV. Ход на процедурата

### 1. Процедура по уведомяване на ФИСКО ГРУП ЕООД

Обработващите уведомяват ФИСКО ГРУП ЕООД в срок до 48 часа за всяко нарушение на сигурността на личните данни или за какъвто и да било друг инцидент, свързан със сигурността на данните въобще.

**Данни за контакт с ФИСКО ГРУП ЕООД:**

#### Местоположение:

Държава: Република България

Адрес: гр.София, ул. Врабча № 8

**Телефон:** +359 2 9327 100

**Ел. поща:** [office@infoassistance.eu](mailto:office@infoassistance.eu)

**Интернет страница:** <http://www.infoassistance.eu/>

Контакт с Администратора на лични данни:

Уебсайт: <a href="http://www.infoassistance.eu/">http://www.infoassistance.eu/</a>	E-mail: <a href="mailto:office@infoassistance.eu">office@infoassistance.eu</a>	Телефон: +359 2 9327 100
---	---	--------------------------

	<b>ПРОЦЕДУРА ПО УВЕДОМЯВАНЕ ЗА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ</b>		
<b>GDPR</b>	Идент. № <b>PROC_11</b>	Версия <b>0.1</b>	Стр. <b>2 от 4</b>
Администратор: ФИСКО ГРУП ЕООД			Отговорник: Катя Първанова

### **Данни за контакт с Отговорника по защита на данните:**

С нашият Отговорник по защита на данните можете да се свържете директно тук:

Ел. поща: [k.parvanova@infoassistance.eu](mailto:k.parvanova@infoassistance.eu)

Тел: +359 2 9327 107

В съобщението до ФИСКО ГРУП ЕООД, което следва да бъде подадено освен по телефона и по имейл, се посочват всички необходими подробности за осъщественото нарушение.

Отговорникът по защитата на данните изпраща потвърждение за получаване на уведомлението по имейл.

### **2. Процедура по уведомяване на надзорния орган**

Отговорникът по защитата на данните прави преценка дали е необходимо да се уведоми надзорния орган за нарушението. Съгласно член 33, параграф 1 от ОРЗД, не е необходимо да се изпраща уведомление, ако не съществува вероятност нарушението на сигурността на личните данни да породи риск за правата и свободите на физическите лица. За целта Отговорникът по защитата на данните извършва оценка на въздействието на нарушението, съгласно приетата процедура.

Ако установи, че съществува риск за правата и свободите на субектите на данни, Отговорникът по защитата на данните уведомява надзорния орган за нарушението на сигурността на личните данни в срок до 72 часа след като е узнал за него. В случай че уведомлението не е направено в рамките на 72 часа, Отговорникът по защита на данните на ФИСКО ГРУП ЕООД уведомява надзорния орган при първа възможност, като към уведомлението в допълнение излага причините за забавянето.

Уведомлението до надзорния орган следва да съдържа следната информация:

- Описание на естеството на нарушението на сигурността на личните данни;
- Категориите лични данни, засегнати от нарушението;
- Категориите и приблизителният брой на засегнатите субекти на данни;
- Приблизителното количество на засегнатите записи на лични данни;
- Имената и контактните данни на Отговорника по защита на данните;
- Описание на последиците от нарушението на сигурността;
- Предприетите или предложените от администратора мерки за справяне с нарушението.

Когато и доколкото не е възможно цялата необходима информация да се подаде едновременно, тя се подава поетапно без по-нататъшно ненужно забавяне.

Контактните данни на надзорния орган са записани в Регистъра на нарушенията.

Уведомлението до надзорния орган се изпраща по имейл и се входира в

Контакт с Администратора на лични данни:

Уебсайт: <a href="http://www.infoassistance.eu/">http://www.infoassistance.eu/</a>	E-mail: <a href="mailto:office@infoassistance.eu">office@infoassistance.eu</a>	Телефон: +359 2 9327 100
---	---	--------------------------



## ПРОЦЕДУРА ПО УВЕДОМЯВАНЕ ЗА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

GDPR	Идент. № PROC_11	Версия 0.1	Стр. 3 от 4
Администратор: ФИСКО ГРУП ЕООД		Отговорник: Катя Първанова	

деловодството.

ФИСКО ГРУП ЕООД записва информация относно потвърждението (входящия номер) от страна на надзорния орган за получаването на уведомлението.

### 3. Процедура по изпращане на съобщение до субекта на данните

Когато има вероятност нарушението на сигурността на личните данни да породи висок риск за правата и свободите на субекти на данните, ФИСКО ГРУП ЕООД, в срок до 48 часа, съобщава на засегнатите субекти на данните за нарушението по телефон или имейл.

Уведомлението до субекта/субектите на данни съдържа същата информация, която се изпраща и до надзорния орган, а именно:

- Описание на естеството на нарушението на сигурността на личните данни;
- Категориите лични данни, засегнати от нарушението;
- Категориите и приблизителният брой на засегнатите субекти на данни;
- Приблизителното количество на засегнатите записи на лични данни;
- Имената и контактните данни на Отговорника по защита на данните;
- Описание на последиците от нарушението на сигурността;
- Предприетите или предложените от администратора мерки за справяне с нарушението.

Съгласно ОРЗД, горната информация трябва да е описана на ясен и прост език.

В срок от 6 (шест) месеца ФИСКО ГРУП ЕООД предприема мерки да направи личните данни неразбираеми за всяко лице, което няма разрешение за достъп до тях, като например криптиране.

В срок от 6 (шест) месеца ФИСКО ГРУП ЕООД предприема последващи мерки, които да гарантират, че няма вероятност да се материализира високият риск за правата и свободите на субектите на данни.

Ако нарушението засяга голям брой субекти на данни и записи на лични данни, ФИСКО ГРУП ЕООД взема решение, основано на оценка на количеството усилия, необходими за уведомяване поотделно на всеки субект на данни и на това дали по този начин би била възпрепятствана способността на ФИСКО ГРУП ЕООД да изпрати навреме нужните съобщения. Когато тази оценка покаже, че съобщаването до голям брой субекти би довело до непропорционални усилия, то ФИСКО ГРУП ЕООД прави публично съобщение на уеб сайта си <http://www.infoassistance.eu/>, с което да гарантира, че субектите на данни ще бъдат в еднаква степен ефективно информирани.

Ако ФИСКО ГРУП ЕООД не е съобщил на субекта/субектите на данните за нарушението на сигурността на личните данни и надзорният орган счита, че има голяма вероятност нарушението да породи висок риск, ФИСКО ГРУП ЕООД съобщава

Контакт с Администратора на лични данни:

Уебсайт: <a href="http://www.infoassistance.eu/">http://www.infoassistance.eu/</a>	E-mail: <a href="mailto:office@infoassistance.eu">office@infoassistance.eu</a>	Телефон: +359 2 9327 100
---	---	--------------------------



## ПРОЦЕДУРА ПО УВЕДОМЯВАНЕ ЗА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

<b>GDPR</b>	Идент. № <b>PROC_11</b>	Версия <b>0.1</b>	Стр. <b>4 от 4</b>
Администратор:	ФИСКО ГРУП ЕООД		

на субекта/субектите на данните за нарушението в двуседмичен срок.

Администраторът ФИСКО ГРУП ЕООД документира в Регистър на нарушенията всички нарушения на сигурността на личните данни, като посочва отнасящите се до тях факти, последиците и предпrietите мерки за смекчаване на тяхното въздействие.

Контакт с Администратора на лични данни:

Уебсайт: <a href="http://www.infoassistance.eu/">http://www.infoassistance.eu/</a>	E-mail: <a href="mailto:office@infoassistance.eu">office@infoassistance.eu</a>	Телефон: +359 2 9327 100
---	---	--------------------------